



CARTA DEI SERVIZI del Sistema CONFCOMMERCIO ENNA

“Confcommercio-Imprese per l’Italia” costituisce – con particolare riferimento ai soggetti economici, imprenditoriali e professionali orientati alla produzione, organizzazione ed erogazione di servizi alle persone ed alle imprese, alle comunità ed al sistema economico e sociale più ampio – il sistema di rappresentanza generale e unitario delle imprese, delle attività professionali e dei lavoratori autonomi che si riconoscono – in particolare nei settori della distribuzione commerciale, del turismo, dei servizi, dei trasporti e della logistica – nei valori del mercato e della concorrenza, della responsabilità sociale dell’attività d’impresa e del servizio reso ai cittadini, ai consumatori e agli utenti

Confcommercio ENNA è il primo sistema di rappresentanza delle piccole e medie imprese, delle attività professionali e dei lavoratori autonomi delle Province di Enna e Caltanissetta. Rivolgendosi al mondo del Commercio, del Turismo e dei Servizi, fornisce assistenza e consulenza affiancando le Aziende in tutto il loro percorso imprenditoriale, forte della propria competenza e professionalità.

Confcommercio ENNA offre alle aziende associate servizi di assistenza, formazione e consulenza, anche per mezzo della sua società di servizi **C.A.T. ASCOM ENNA SRL**

Con la **Cooperativa ASCOM Fidi ENNA** è possibile per le imprese accedere al credito alle migliori condizioni di mercato con Banche e Istituti convenzionati con garanzia mutualistica per pratiche di finanziamento a tassi agevolati.

Attraverso l’Istituto di Patronato e di Assistenza Sociale “**50&PiùEnasco**”, fornisce assistenza per risolvere nel modo più favorevole tutte le pratiche previdenziali (pensioni, supplementi, indennizzi ed indennità) inoltre con “**50&PiùCaaf**”, Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale, provvede all’elaborazione di 730, Imu, Red, Detr, Isee, richiesta bonus energia/gas, visure catastali, dichiarazioni di successione.

All’interno del proprio sistema **Confcommercio ENNA** – fornisce ai propri associati i seguenti servizi:



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ENNA

Area Formazione e Consulenze

L'Area Formazione e Consulenze di Confcommercio Enna e Caltanissetta, dispone di una vasta offerta formativa orientata alle imprese del terziario e a coloro che hanno intenzione di lavorare nei settori del commercio, del turismo e dei servizi.

Organizza percorsi formativi per imprenditori e addetti ed è possibile, tramite le risorse del Fondo Sociale Europeo o dei Fondi Interprofessionali accedere a percorsi formativi gratuiti per l'impresa. Attraverso l'E-Learning Centre Point, centro accreditato con le **UNIVERSITA'** Telematiche **MERCATORUM & PEGASO**, offre il servizio di elaborazione di progetti didattici, educativi e formativi, propedeutici ai corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master Universitari, previsti dai singoli Atenei.

Alimentaristi & Pubblici Esercizi

- ✚ CORSI ALIMENTARISTI – in modalità e-Learning - Primo Rilascio e Rinnovo
- ✚ CORSI Professionali abilitanti per la vendita e la somministrazione di bevande e alimenti SAB (ex REC)
- ✚ Redazione del manuale aziendale HACCP (anche in forma semplificata)
- ✚ Redazione del manuale degli Allergeni
- ✚ Elaborazione procedure per la rintracciabilità degli alimenti
- ✚ Formazione dei lavoratori e delle figure aziendali
- ✚ Normativa igiene ed etichettatura prodotti alimentari, allergeni, etichettatura nutrizionali

Sicurezza sul Lavoro

Formazione dei lavoratori e delle figure aziendali

- ✚ CORSO R.S.P.P - Rischio basso
- ✚ CORSO R.L.S
- ✚ CORSO Addetto antincendio – Rischio Basso
- ✚ CORSO Addetto al Primo Soccorso
- ✚ Valutazione dei rischi e stesura del documento (D.V.R.) - aggiornamenti periodici

Agenti

- ✚ Corsi Agenti e Rappresentanti di commercio
- ✚ Corsi professionali per Agenti d'affari e mediazione immobiliari

Formazione Finanziata

Confcommercio ENNA mette a disposizione la propria esperienza e Professionalità per permettere alle aziende, grazie all'adesione al **Fondo Interprofessionale FOR.TE.**, di partecipare a corsi e/o piani formativi che soddisfano le loro esigenze.

Area Lavoro & Sindacale

L'area lavoro offre alle imprese assistenza e consulenza in materia di rapporti di lavoro, di amministrazione del personale, di normativa fiscale, di vertenze e conciliazione. Cura inoltre i rapporti con i vari istituti competenti in materia di lavoro.

Cedolini Paga

Si occupa dell'elaborazione dei cedolini paga e di tutti i relativi adempimenti per conto delle aziende associate.

Assistenza Contrattuale

Offre consulenza e assistenza in materia di contratti nazionali di categoria ed integrativi provinciali, nonché di contrattazione aziendale di livello nazionale e territoriale. Fornisce servizi di trattazione di contratti integrativi aziendali e gestisce i licenziamenti collettivi, le procedure di mobilità, la Cassa Integrazione Guadagni.

Risoluzione Controversie

Il servizio lavoro fornisce assistenza e consulenza professionale per la risoluzione delle controversie di lavoro sorte tra azienda e lavoratore in merito ad aspetti del rapporto di lavoro in corso o cessato. Assiste le aziende nelle vertenze individuali presso le Commissioni di Conciliazione istituite sia presso l'Ufficio Provinciale del Lavoro che presso **l'Ente Bilaterale del Terziario**, nonché nelle vertenze collettive per la contrattazione integrativa aziendale e per ristrutturazioni o riduzioni di personale.

Contratti Aziendali

Gestisce un ampio ventaglio di contratti aziendali nelle fasi di costituzione, svolgimento ed estinzione: contratti a tempo indeterminato, apprendistato, contratti a tempo determinato, contratti part-time, lavoro a progetto, contratti a chiamata, stage e tirocini formativi.

Tirocini Formativi

Confcommercio attiva tirocini formativi e di orientamento, rivolti agli studenti della scuola secondaria, ai disoccupati (anche iscritti alle liste di mobilità), agli studenti universitari, agli allievi degli istituti Professionali di Stato, di corsi di formazione professionale, studenti frequentanti attività formative post-diploma o post-laurea, anche nei diciotto mesi successivi al completamento della formazione.

Il servizio lavoro offre consulenza sugli aspetti normativi per l'attivazione del tirocinio, segnala i candidati disponibili, attiva la convenzione si occupa della stesura del progetto formativo, fornisce il supporto del tutor organizzativo.



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ENNA

Area Credito e Finanziamenti

L'Area Credito fornisce alle Imprese consulenze finanziarie personalizzate e le assiste nell'accesso a finanziamenti agevolati nazionali, regionali e locali. È inoltre in grado di rilasciare garanzie fino all'80% dell'erogato.

ASCOM Fidi

AscomFidi assiste e facilita l'accesso al credito bancario delle imprese attraverso il rilascio di garanzie. In particolare il Consorzio opera per garantire ai suoi associati finanziamenti a condizioni di particolare favore utilizzando tutte le opportunità offerte dal sistema bancario convenzionato, a tassi competitivi.

Servizi

Ascom Fidi vuole porsi come supporto ai giovani che hanno idee imprenditoriali e necessitano di assistenza e consulenza per l'avvio dell'attività. L'attività si concretizza principalmente nelle seguenti fasi:

Fase di Consulenza

- ✚ Colloquio di orientamento
Valutazione dell'idea imprenditoriale
- ✚ Analisi budget triennale
- ✚ Assistenza all'analisi del credito

Fase del Credito

- ✚ Credito d'Esercizio
- ✚ Mutuo Chirografario con rate mensili o trimestrali
- ✚ Credito in C/C a revoca:
 - Scoperto in c/c
 - Anticipo fatture
 - Anticipo transato POS
 - Finanziamenti all'import-export
- ✚ Credito d'Impianto – Mutuo fondiario rimborsabile fino a 15 anni
 - Acquisto immobili aziendali
 - Costruzione o ristrutturazione immobili aziendali
 - Acquisto macchinari, attrezzature e arredi aziendali
- ✚ Agevolazioni Artigiancassa
- ✚ Cassa Regionale per il Credito alle Imprese Artigiane Siciliane - CRIA



CONFCOMMERCIO

IMPRESE PER L'ITALIA

ENNA

Area Servizi Amministrativi

L'Area Servizi Amministrativi supporta le Imprese ad avviare e gestire la propria impresa supportando e fornendo una serie di adempimenti burocratici spesso complessi da gestire.

- ✚ **Attivazione Posta Elettronica Certificata (PEC)**
- ✚ **Attivazione Firma Digitale**
- ✚ **Assistenza alla Fattura Elettronica**
- ✚ **Assistenza Normativa privacy**
- ✚ **Visure Camerali**
- ✚ **Iscrizione delle Imprese al MePa - Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione**
- ✚ **Supporto ai servizi SUAP - Sportello Unico Attività produttive**
 - **Dia** - dichiarazione inizio attività, ex autorizzazione sanitaria
 - **Scia** - segnalazione certificata inizio attività
- ✚ **Gestione Contabilità aziendale**
- ✚ **Servizio di Elaborazione Buste Paga**

Assistenza Amministrativa e Contrattuale

L'Area Creazione d'Impresa offre alle imprese e a chi vuole intraprendere la strada dell'imprenditoria un qualificato servizio di assistenza amministrativa e contrattuale e servizi integrati di consulenza con:

Servizio per la creazione d'impresa

Assistenza nella gestione di rapporti preliminari, stipula compromessi e contratti di compravendita

Assistenza alla stipula dei contratti di locazione e gestione degli adempimenti collegati

Sportello Energia - DOLOMITI ENERGIA

Servizio di analisi delle fatture di energia e gas per le UTENZE AZIENDALI e PRIVATE delle imprese associate ed anche per le utenze private dei DIPENDENTI presso le stesse aziende.

Il servizio è completamente gratuito e prevede un'analisi dettagliata del profilo di consumo, dei prezzi applicati e di tutti gli oneri presenti in fattura per valutare se ci sia la possibilità di risparmio



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

ENNA

CONTATTI

CONFCOMMERCIO provinciale ENNA

<http://www.confcommercio.en.it/index.cfm>

Via Vulturo 34 - 94100 ENNA

Tel. 0935 500971 - Fax: 0935 500235

e-mail: info@confcommercio.en.it
enna@confcommercio.it

Delegazione NICOSIA

Via Fratelli Testa n.8 - Nicosia

Telefono: 0935 639988 - Fax: 0935 639988

e-mail: maurizio.camagna@confcommercio.en.it

Delegazione PIAZZA ARMERINA

Piazza Giuseppe Garibaldi - Piazza Armerina

Telefono: 0935 1988034

e-mail: delegazione.piazza.armerina@confcommercio.en.it

ASCOM Fidi

<https://ascomfidienna.it/index.cfm>

Piazza Umberto I n.7 - 94100 ENNA

Telefono: 0935 503144 - Fax: 0935 502526

e-mail: info@ascomfidienna.it
area.crediti@ascomfidienna.it

PEC: consorzioascomfidienna@legalmail.it

PATRONATO ENASCO 50&più

<http://www.50epiu.it/Dovesiamo.aspx?sid=EN>

Via Vulturo, 34 - 94100 ENNA

Telefono: 0935 24983 - Fax: 0935 24983

e-mail: enasco.en@enasco.it